

Le Point**Le Point**
Publicité

Trouvez la banque la moins chère

DOCUMENT. Pas facile de dénicher la banque qui vous convient. Des sites en ligne vous y aident.

Par Laurence Allard



Publié le 05/04/2012 à 00h00



[Je m'abonne à 1€ le 1er mois](#)

Qui n'a pas un jour râlé contre sa banque ? Frais trop élevés, réponse trop longue, conseil trop orienté, conseiller absent... et décidé de changer de banque. Mais peu (9 %) passent à l'acte. Preuve que les Français ne sont pas si mécontents de cela ou que changer de banque relève du parcours du combattant, ou encore qu'ils ne savent pas laquelle choisir ?

En réalité, les banques se gardent bien de le dire : quitter sa banque est devenu plus facile. L'élue peut se charger de toutes les démarches (transferts des prélèvements automatiques, des virements...), et ce gratuitement. C'est d'ailleurs pour cette raison qu'elles ne communiquent pas sur ce service qui, pour elles, a un coût. Et puis, selon la bonne morale chrétienne, on n'aime pas faire ce qu'on n'aimerait pas qu'on nous fasse !

La banque idéale n'existant pas, la décision n'est pas non plus évidente. Des sites en ligne s'efforcent de vous y aider. C'est le cas d'un tout nouveau venu sur le Web, panorabanques.com. En entrant un certain nombre de données, il vous donne, parmi plus de 140 banques, celle qui vous correspond le mieux. "Sans être intrusif, commente Guillaume Clavel, son président-fondateur. Nous offrons un outil d'information et d'aide à la décision."

Plusieurs approches sont possibles. Par les prix, tout d'abord. Trouver la banque la moins chère, qui n'en a pas rêvé ? Nous nous y sommes essayés à travers trois profils : un jeune actif, un cadre confirmé et un retraité. "Le résultat dépend des paramètres de chacun : ses habitudes bancaires, les services dont il a besoin, son lieu de résidence - les tarifs des banques régionales regroupées sous une même enseigne peuvent varier de manière importante -, la période, les conditions variant chaque mois, voire plus souvent encore (offres ponctuelles de bienvenue...) ", explique Guillaume Clavel. En l'occurrence, pour les trois, la palme de la banque la moins chère revient à Boursorama Banque. Dans les banques de réseau, arrivent en tête La Banque postale pour le moins de 25 ans et le senior, et le Crédit agricole d'Ile-de-France pour le cadre actif.

Le Point

Publicité

Services

Mais les prix ne font pas tout. Le service compte aussi. Toutes les banques ne peuvent pas en effet satisfaire toutes les attentes. Ainsi, pour un cadre supérieur gros consommateur de services qui veut par exemple un conseiller spécialisé qui l'appelle une fois par trimestre, un compte rémunéré..., Net Agence, Axa Banque ou e.LCL apparaissent comme les trois banques qui répondent le mieux à ses besoins.

Mais est-ce que changer de banque vaut le coup ? Quelles économies par rapport à sa banque actuelle ? Pour le savoir, nous avons là encore interrogé panorabanques.com, en prenant cette fois le profil d'une personne cliente d'une banque de réseau - la Société générale, en l'occurrence -, utilisateur moyen de services bancaires. Résultat : à service équivalent, en profitant aujourd'hui de l'offre bienvenue en cours, notre cadre réaliserait 152 euros d'économie par an s'il changeait pour Axa Banque, 44 euros s'il allait chez e.LCL. Sans garantie, il faut le mentionner, que ce gain persistera dans le temps.

L'objectivité de Panorabanques ? C'est un site indépendant créé par d'anciens banquiers. Il se rémunère par les commissions que leur versent les banques lorsque les clients, décidant de changer de banque ou d'opter pour un service, cliquent sur la page de la banque élue. D'autres sites de comparaison existent, à l'instar de choisir-ma-banque.com, banketto.fr, lescomparateurs.com, comparabanques.fr, ... Comme plusieurs avis valent mieux qu'un, simulez votre cas personnel.

Le Point
Publicité

Le coût pour un gros consommateur de services

PROFIL	Palmarès banque	Coût annuel avec offre bienvenue	Hors offre bienvenue	Réponse besoins
• Plus de 25 ans • Habitant l'Île-de-France • 4 000/5 000 € de dépôt mensuel	1 - Net Agence 2 - Axa Banque 3 - e.LCL	189 € 75 € 184 €	233 € 126 € 184 €	83 % 80 % 80 %

Services utilisés : Carte Visa Premier à débit différé • 5 retraits déplacés • Virement Internet et agence • 3 virements par an • Mise en place prélèvement permanent 1 fois par an • Moyen de paiement sécurisé • Autorisation de découvert • Gestion Internet + alerte SMS • Contact agence 7/7 • Appli mobile, programme fidélité, compte rémunéré.

Les trois banques les moins chères

JEUNE ACTIF	Palmarès banque en ligne	Coût des services	Palmarès banque en réseau	Coût des services
• Moins de 25 ans • Habitant l'Île-de-France • 3 000 € de dépenses annuelles en carte bancaire	1 - Boursorama Banque 2 - ING Direct 3 - Fortuneo	0 € 0 € 0 €	1 - La Banque postale 2 - BPE 3 - HSBC	106 € 151 € 151 €

Services utilisés : Carte internationale à débit immédiat • 10 retraits déplacés • 1 découvert par trimestre • Compte Internet + alerte SMS • 10 virements par an.

CADRE	Palmarès banque en ligne	Coût des services	Palmarès banque en réseau	Coût des services
• Plus de 25 ans • Habitant l'Île-de-France • 18 000 € de dépenses annuelles en carte bancaire	1 - Boursorama Banque 2 - Fortuneo 3 - ING Direct	22 € 22 € 37 €	1 - Crédit agricole 2 - Caisse d'épargne 3 - La Banque postale	174 € 175 € 177 €

Services utilisés : Carte à débit différé • 5 retraits déplacés • Autorisation de découvert • 1 découvert par trimestre • Compte Internet • Pas d'alerte SMS • 6 virements par an • 3 chèques en AR par an.

SENIOR AISÉ	Palmarès banque en ligne	Coût des services	Palmarès banque en réseau	Coût des services
• Plus de 60 ans • Habitant l'Île-de-France • 30 000 € de dépenses annuelles en carte bancaire	1 - Boursorama Banque 2 - Fortuneo 3 - ING Direct	0 € 0 € 40 €	1 - La Banque postale 2 - Caisse d'épargne 3 - Crédit coopératif	188 € 192 € 195 €

Services utilisés : Carte à débit différé • 5 retraits déplacés • Pas d'autorisation de découvert • 1 découvert par trimestre • 3 virements par an • 4 chèques en AR par an.

Source : Panorabanque

380 000

C'est le nombre de collaborateurs salariés par les banques. Avec 30 000 embauches par an, elles sont le premier employeur privé dans l'Hexagone (source : Fédération bancaire française).

99 %

des Français de plus de 18 ans sont bancarisés (source : Credoc, février 2010).

0,00 %

C'est la part du budget des ménages consacré aux services financiers en 2011, soit la banque au quotidien, le crédit et l'épargne (source : Insee).

70 MILLIONS

C'est le nombre de personnes détenant un compte bancaire à vue (source : Banque de France).

ARGENT

4 Commentaires

Par moustou le 22/04/2012 à 10:05

Comparez ce qui est comparable

Si vous étiez pauvre, la seule banque qui ne vous regarde pas de haut c'est la poste. Les banques virtuelles exigent un salaire et un autre compte bancaire déjà existant pour filtrer poliment les pauvres. Les comparaisons doivent donc prendre en compte des vrais paramètres : votre situation, les incidents bancaires, etc. Pas seulement le prix annuel de la CB.

Par Patrickb le 21/04/2012 à 16:59

Je viens d'essayer...

Panorabanques. En fait, vous n'avez de résultats que si vous donnez vos infos persos... Qui seront revendues à d'autres qui vous téléphoneront, vous enverront des courriers et des courriels, etc... Ce site est donc un site de marketing et pas d'information.

Par RemiB le 19/04/2012 à 16:18

Merci

Merci pour la liste des comparateurs, je rajouterai trouver-sa-banque.com également et fortuneo.